



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Carta Smeraldo: la carta da conservare con cura!

L'unica carta da non riciclare, ma che ti serve per farlo!

La Carta Smeraldo viene distribuita a tutte le utenze ed è preziosa perché consente di accedere a:

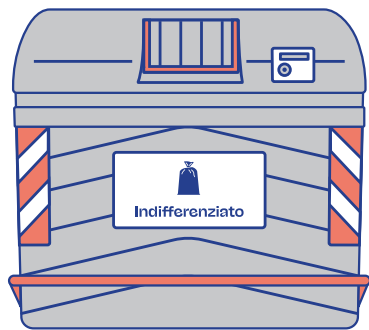
- cassonetti informatizzati presenti sul territorio;
- riconoscimento e accesso rapido alle Stazioni Ecologiche.

Apri ti sesamo!

I cassonetti per l'**indifferenziato**, oltre che con la Carta Smeraldo, si possono aprire anche con la tessera virtuale tramite l'app Il Rifiutologo.

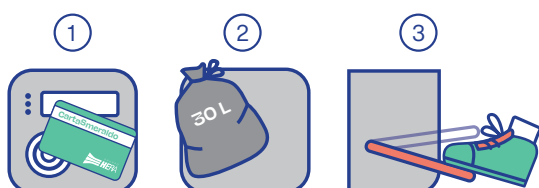
Come attivare la tessera virtuale (valido solo per Android)

1. Installa o aggiorna l'ultima versione dell'app Il Rifiutologo scaricandola da Google Play;
2. Seleziona la voce di menu "Cassonetto Smarty" per accedere all'area "Aggiungi Carta";
3. Inserisci il codice di attivazione oppure leggi il codice a barre con l'app Il Rifiutologo;
4. Inserisci il codice fiscale dell'intestatario TARI;
5. Premi "Attiva".



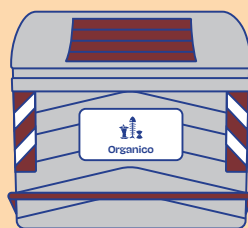
Cassonetto per indifferenziato

1. Passa la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore, il cassetto si apre in automatico;
2. Introduci il sacchetto ben chiuso (max 30 litri);
3. Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.

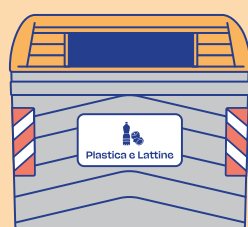


Sacco per carta/cartone

La raccolta è porta a porta, esponi i sacchi la sera del giovedì dopo le ore 18. A seguire tutti i dettagli.



NOVITÀ! (attiva sul Capoluogo e a Biforco)
Cassonetto per organico
Conferimento libero attraverso la feritoia premendo la pedaliera.

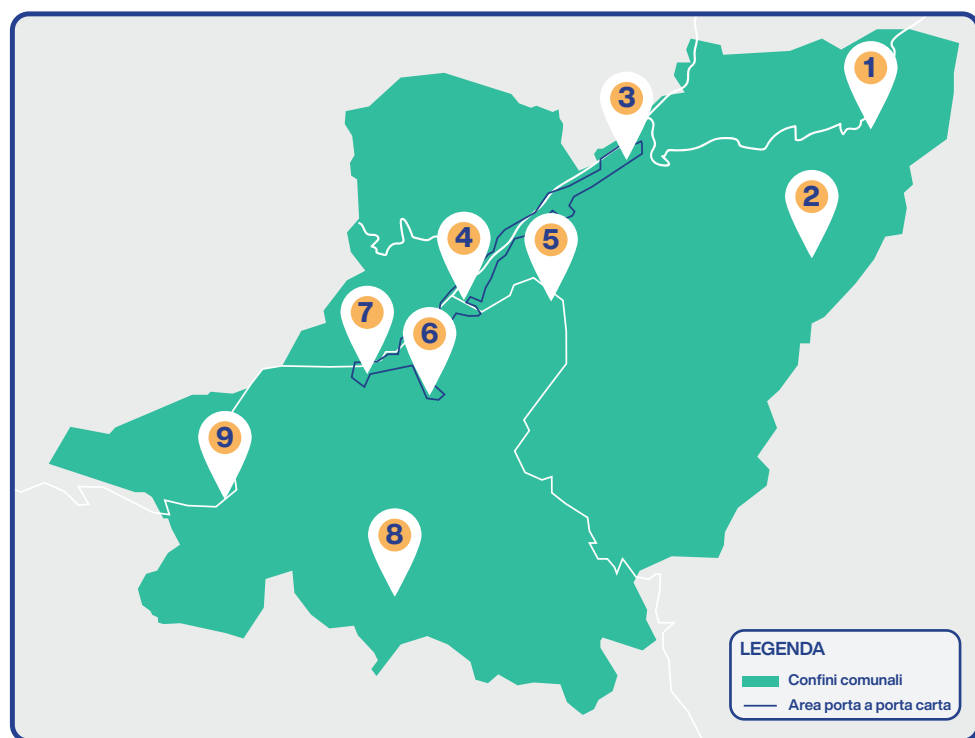


NOVITÀ!
Cassonetto per plastica/lattine
Conferimento libero attraverso la feritoia.



NOVITÀ!
Campana del vetro
Conferimento libero attraverso le feritoie.

Punti di raccolta carta/cartone



- 1 Località Abeto Cà di Zolo, 5
- 2 S.P. 29 Traversa di Lutirano, 1
- 3 Zona Industriale S. Adriano, 16
- 4 Via San Benedetto, 13
ang. Via Battisti
- 5 S.P. 74 San Benedetto
km 2.6
- 6 Via Campigno
ang. Chiusigno
- 7 Via Camurano
- 8 Località Farfareta
- 9 Viale Martiri della Libertà, 19

La linea blu delimita la **zona urbana** in cui i sacchi vanno esposti davanti a casa. Per chi risiede fuori da tale area, sono presenti dei Punti di Raccolta indicati da un'apposita palina. Deposita solo **la sera del giovedì dopo le ore 18** i sacchi di **carta/cartone** a ridosso del palo evitando di appoggiarli ai contenitori.

Inserisci il cartone, per quanto possibile, all'interno del sacco; quando è di grandi dimensioni piegalo e segnalalo assieme al sacco. Puoi ritirare gratuitamente i **sacchi azzurri**, associati all'utenza, dedicati a questa raccolta **allo Sportello Hera di Marradi, Via Dino Campana 16, il lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 8 alle 13.**

Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni aggiornate sui servizi offerti e sul tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Scarica subito Il Rifiutologo su **App Store** o su **Google Play**: non potrai più farne a meno!

Semplice e facile da usare, ecco cosa puoi fare con Il Rifiutologo:

Cerca rifiuto

Questa funzione risponde a ogni dubbio di separazione. Si può anche utilizzare la scansione del **"codice a barre"** dei prodotti per ricevere le informazioni di dettaglio sulla raccolta differenziata.

Stazioni Ecologiche

Alla sezione "Stazioni Ecologiche" si trovano le **mappe aggiornate** e informazioni di dettaglio per ciascun materiale consegnato.

Calendario porta a porta

Per sapere giorni e orari di raccolta basta inserire la via e il civico in cui abiti e cliccare su "Calendario porta a porta": potrai **consultare il calendario** e impostare una **notifica che ti avvisa** quando esporre i vari rifiuti.

Scatta una foto

La funzione permette di effettuare **segnalazioni ambientali geolocalizzate** su eventuali rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati.

Ritiro rifiuti ingombranti

Non sai come smaltire vecchi elettrodomestici, arredi, altri oggetti ingombranti? Prenota tramite l'app il loro **ritiro gratuito**.



Tutto quello che è bene sapere



- ✓ Schiaccia scatole e scatoloni per ridurne il volume.
- ✗ Non gettare pannolini e carta da forno: sembrano fatti di carta, ma non lo sono!
- ? Il cartone della pizza senza residui di cibo, anche se un po' sporco, gettalo nella carta.



- ✓ Schiaccia bottiglie e flaconi per ridurne il volume e rimuovi eventuali residui di cibo e/o di liquidi.
- ✗ Non gettare oggetti in plastica dura o gomma: sembrano plastica, ma non lo sono e danneggiano la raccolta!
- ? Getta solo gli imballaggi, se hai dei dubbi l'etichetta ti può aiutare.



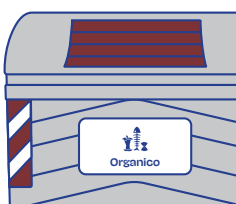
- ✓ Non serve lavare i contenitori prima di gettarli.
- ✗ Ceramiche, specchi e lampadine non sono vetro e danneggiano la raccolta!
- ? Il riciclo del vetro ha origini lontane: lo facevano già gli antichi Romani.



- ✓ Se separi in modo corretto non rimarrà quasi più niente nell'indifferenziato.
- ✗ Se hai dei dubbi prima di gettare, consulta "Il Rifiutologo": lui sa tutto!
- ? Usa piccoli sacchetti per i tuoi rifiuti e togli l'aria, occuperanno meno spazio.



- ✓ Usa solo sacchetti biodegradabili e compostabili ritirabili gratuitamente alla Stazione Ecologica o all'Ecosportello. Se hai un giardino puoi richiedere una compostiera.
- ✗ Pannolini, confezioni e involucri plastici per alimenti, cialde di caffè e tè danneggiano la raccolta dell'organico!
- ? Getta anche carta da cucina e tovaglioli di carta: assorbono l'umidità riducendo i cattivi odori.



- ✓ Per chi ha un giardino, è possibile richiedere il nuovo contenitore. Riduci arbusti e ramaglie in piccole dimensioni.
- ✗ Non utilizzare sacchi, conferiscili sfusi nel bidone!
- ? Tieni il bidone nel cortile. La raccolta viene effettuata tutti i martedì ad eccezione del primo martedì del mese. Esponi il bidone su strada pubblica la sera precedente. In caso di martedì festivo, la raccolta slitta al giorno seguente.



Fai un giro alla Stazione Ecologica

Nelle **Stazioni Ecologiche** puoi portare diversi tipi di rifiuti, in particolare quelli che per tipologia o dimensione non riesci a gettare nei cassonetti.

Per informazioni sui rifiuti accettati, sugli sconti e sugli orari di apertura consulta l'app Il Rifiutologo o il sito www.ilrifiutologo.it

Giorni di chiusura

1 gennaio - 6 gennaio - domenica di Pasqua - lunedì di Pasqua - 25 aprile - 1 maggio - 2 giugno - 15 agosto - 1 novembre - 8 dicembre - 25 dicembre - 26 dicembre.

Indirizzi e orari di apertura

Marradi - S.P. 302 Brisighellese Ravennate

*Orario estivo**

- lunedì e mercoledì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15 alle 17;
- venerdì dalle 8.30 alle 12.30;
- sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 15 alle 17.30.

*Orario invernale**

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 12;
- sabato dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 16.30.

*Il passaggio dall'orario estivo a quello invernale e viceversa avviene rispettivamente il 1° novembre e il 1° maggio di ogni anno.

Servizi aggiuntivi (per le utenze domestiche)

Raccolta Abiti

Se vuoi donare gli abiti in buono stato a chi ne ha bisogno, inseriscili in sacchi ben chiusi e non troppo voluminosi e raccoglili negli appositi **contenitori stradali** dislocati sul territorio. Gli abiti non in buono stato invece, gettali nell'**indifferenziato**.



Le pile

Gettate negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali e supermercati oppure portale alla **Stazione Ecologica**.

Rifiuti Urbani Pericolosi

I RUP sono materiali contenenti sostanze tossiche e infiammabili come vernici, solventi, termometri al mercurio, pile e batterie. Per questo devono essere assolutamente portati alla **Stazione Ecologica**.

Oli alimentari

Tutti gli oli usati in cucina per condire, cucinare o friggere e quelli utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti, non vanno mai versati nel lavandino o dispersi nell'ambiente perché intasano le tubature e inquinano. In più, l'olio alimentare è un rifiuto completamente recuperabile: gettalo nei **contenitori stradali** dedicati all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse o portalo alla **Stazione Ecologica**. Per l'elenco aggiornato dei punti di raccolta vai su www.ilrifiutologo.it



Rifiuti ingombranti ed elettrodomestici (RAEE)

Abbandonare fuori dai cassonetti i rifiuti, oltre a non essere responsabile, è un atto che ha un grande costo per la collettività, provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Per questo abbiamo istituito un servizio di **ritiro gratuito a domicilio**: prenota il tuo appuntamento chiamando il Servizio Clienti Hera all'**800.999.500** o tramite l'app **Il Rifiutologo**.

NOVITÀ Amianto

Richiedi il ritiro gratuito chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500** (chiamata gratuita da rete fissa e mobile, solo per famiglie). Puoi trovare tutti i dettagli nell'opuscolo dedicato "Addio amianto, per l'eternit-à".

Raccolta rifiuti da piccole demolizioni domestiche fai da te (pseudo-edili)

Chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500**, puoi richiedere il **ritiro a domicilio** dei rifiuti derivanti da piccole demolizioni o ristrutturazioni domestiche fai da te: **carta catramata, cartongesso, guaina bituminosa, vetroresina, lana di vetro e lana di roccia**. Consulta Il Rifiutologo o contatta il Servizio Clienti Hera per conoscere tutte le informazioni relative al servizio.



Farmaci

I farmaci sono rifiuti non recuperabili. È necessario quindi:

- raccogliarli separatamente;
- privarli dell'involucro e del foglio illustrativo;
- gettarli negli appositi **contenitori** e alle **Stazioni Ecologiche**.

Compostiera a uso domestico

Se hai un giardino e non vivi in condominio, puoi richiedere una compostiera in comodato d'uso gratuito, per ottenere compost dai rifiuti organici, sfalci e potature. Chiama il **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500**.

Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Sulle Tracce dei Rifiuti

www.gruppohera.it/report

Scopri dove va a finire la tua raccolta differenziata.

Servizio Clienti Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

Servizio Clienti Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

